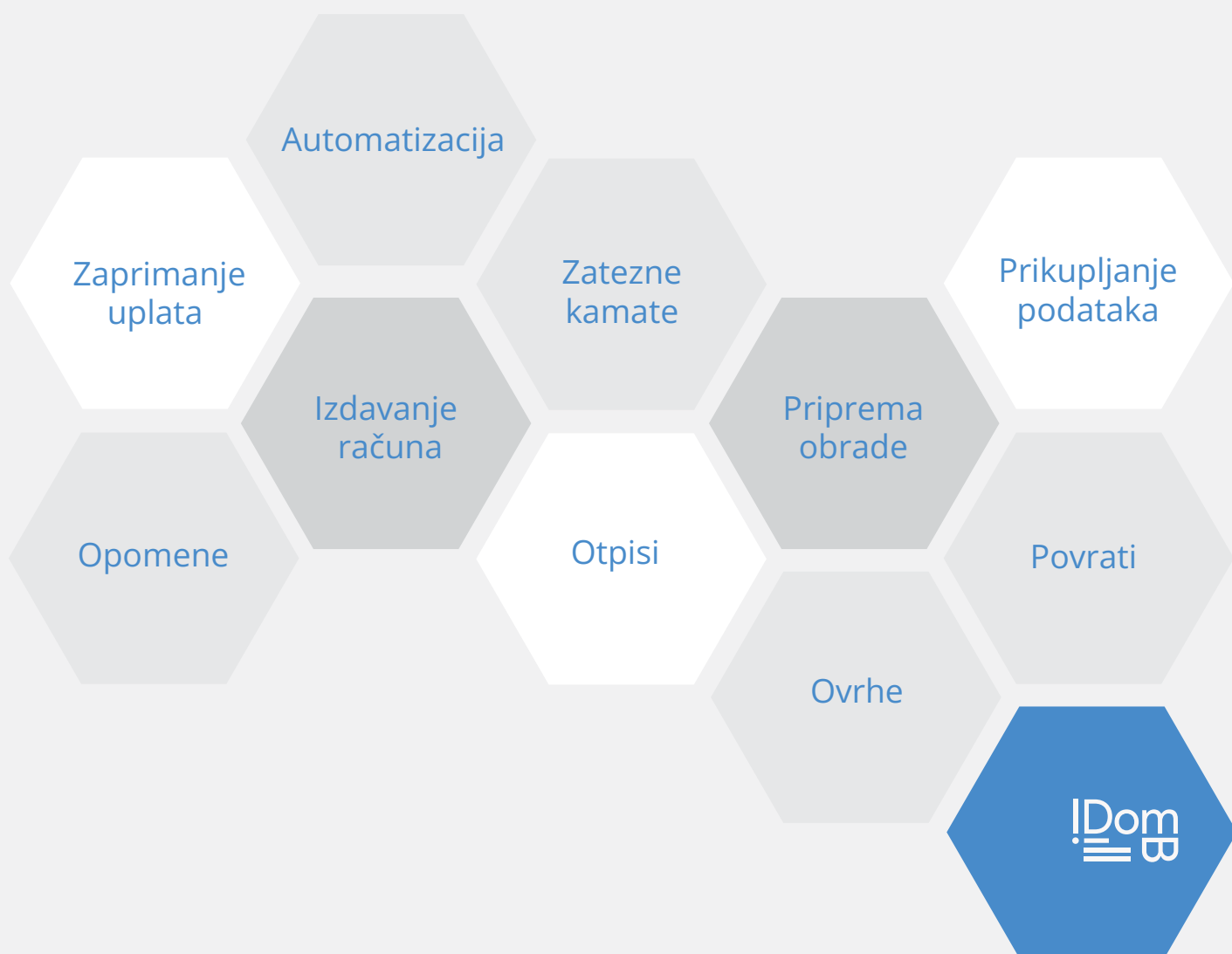


INFODOM SMART BILLING

Sustav za masovno
izdavanje računa
i naplatu potraživanja



Što je iDom Billing?

Specijalizirano, konfigurabilno, integrabilno multi-organizacijsko rješenje za masovno izdavanje računa i provedbu naplate potraživanja kroz procese praćenja životnog vijeka računa od kreiranja do plaćanja, storniranja ili otpisa.

Specijalizirano za masovno izdavanje računa za različite naknade, usluge i tarifne pakete u „prepaid“ i „postpaid“ opciji.

Specijalizirano za osiguranje naplate potraživanja i osiguranja prihoda od izdanih računa putem zakonski definiranih mehanizama (Zatezne kamate, Opomene, Ovrhe) po obvezniku i računu.

Specijalizirano za upravljanje dugovanjima po obvezniku što uključuje otpise i povrate.

Konfigurabilno za različite modele i pravila obračuna bez potrebe za izmjenama u kodu.

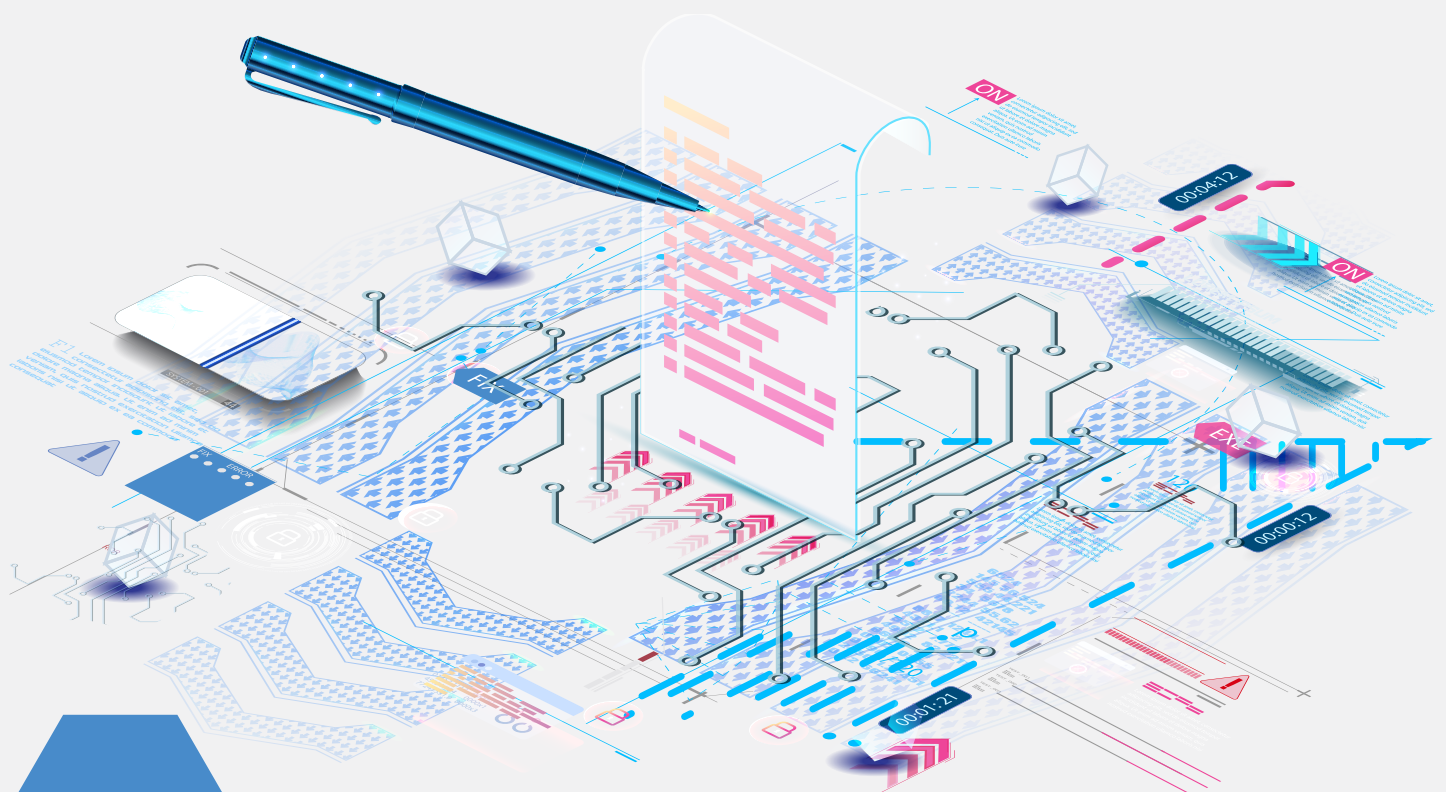
Integrabilno s drugim pojedinačnim sustavima izdavanja računa, ERP sustavima, te državnim i javnim servisima.

Multi-organizacijsko rješenje znači mogućnost korištenja jedne instance sustava za sve članice (pravne subjekte) grupe unutar grupe, gdje svaka članica koristi sustav kao da je njen vlastiti.

Kome je namijenjen?

iDom Billing namijenjen je gradovima, komunalnim tvrtkama, lokalnim samoupravama, privatnim, javnim, državnim tvrtkama, ministarstvima, i svima drugima koji mjesečno i/ili godišnje izdaju veliki broj računa za jednu ili više naknada, opomena ili ovrha.

Isto tako zbog multi valutne i multi jezične podrške namijenjen je tvrtkama ili grupama (holdinzima, konzorcijima) koje imaju podružnice u različitim zemljama s različitim valutama.



Izazovi kod izdavanja računa i naplate potraživanja

iDom Billing radi umjesto vas i obveznika, daje cjelovitu i kvalitetnu uslugu korisniku – obvezniku, a primatelju osigurava prihod u skladu s prihvaćenim obvezama obveznika po ugovoru ili zakonu i uz minimalni trošak po izdanom računu.

Sustav će jednako brzo odgovoriti na povećanje kompleksnosti obračuna, frekvenciju izmjena pravila obračuna, automatizirati naplatu potraživanja, smanjiti troškove naplate spornih potraživanja i povećati povjerenje obveznika i primatelja.

iDom Billing sustav će:



Zašto je iDom Billing pametan sustav

Pametno upravljanje konfiguracijom naknada i računa

Sustav ima multi-organizacijsku, multi-valutnu i multi-jezičnu podršku. Može izdavati personalizirane računa po naknadi i /ili subjektu uz podršku različitim tipovima računa (pojedinačni, pojedinačni s više stavaka, zbrini računi). Dinamičko kreiranje novih i izmjena postojećih naknada i poreza, te konfiguracija pravila obračuna bez potrebe za IT podrškom te još mnoge druge funkcionalnosti.

Pametno upravljanje obračunom i otpremom

- Testiranje obračuna i kontrola obuhvata
- Upravljanje zahvatom obračuna
- Upravljanje otpremom
- Praćenje promjena statusa računa

Pametno upravljanje naplatom potraživanja i osiguranjem prihoda

- Ima „Postpaid“ i „Prepaid“ način naplate
- Podrška e-računu
- Podrška zaprimanju i učitavanju FINA i bankovnih izvješća uz kontrolu dupliciranja i automatsko uparivanja i višestruko zatvaranje računa

Pametno upravljanje odnosom s kupcima i obveznicima

Omogućuje obveznicima i opunomoćenicima uvid i upravljanje vlastitim korisničkim računom putem računala, tableta i mobilnih uređaja što uključuje: plaćanje računa i dugovanja, upravljanje pravilima dostave računa, kreiranje „novčanika“ – pravila upravljanja preplatama i prepaid računima, kreiranje zahtjeva i provedbu povrata, provedbu preknjiženja i unos dinamičkih parametara obračuna.

Pametno povezivanje s drugim sustavima

- Povezan s e-Građani
- Lako se može povezati s bilo kojim ERP-om i DMS sustavom
- Može poslužiti kao centralni MDM
- Lako se može povezati s IoT i drugim sustavima za prikupljanje mjernih podataka
- Lako povezivanje s pojedinačnim sustavima za obračun i naplatu (parkiranje, ulaznice, vinjete, itd.)
- Ima podršku plaćanju preko IPG-a (Interne Payment Gateway).



INFODOM d.o.o.
Andrije Žaje 61, Zagreb - HR
+385 1 3040588
www.infodom.hr
infodom@infodom.hr

